



Guía para afiliados

Transacciones: estados y pagos



1 Semáforo de Pagos
Clasificación de anunciantes por tiempo de pago

2 Estado de las transacciones
Aprobación de las transacciones vs. aprobación de pago

3 Tiempos de validación y de pago
Periodo de validación y pago de cada transacción

4 Abono en cuenta y autofactura
Cuándo se efectúa un pago y autofacturas

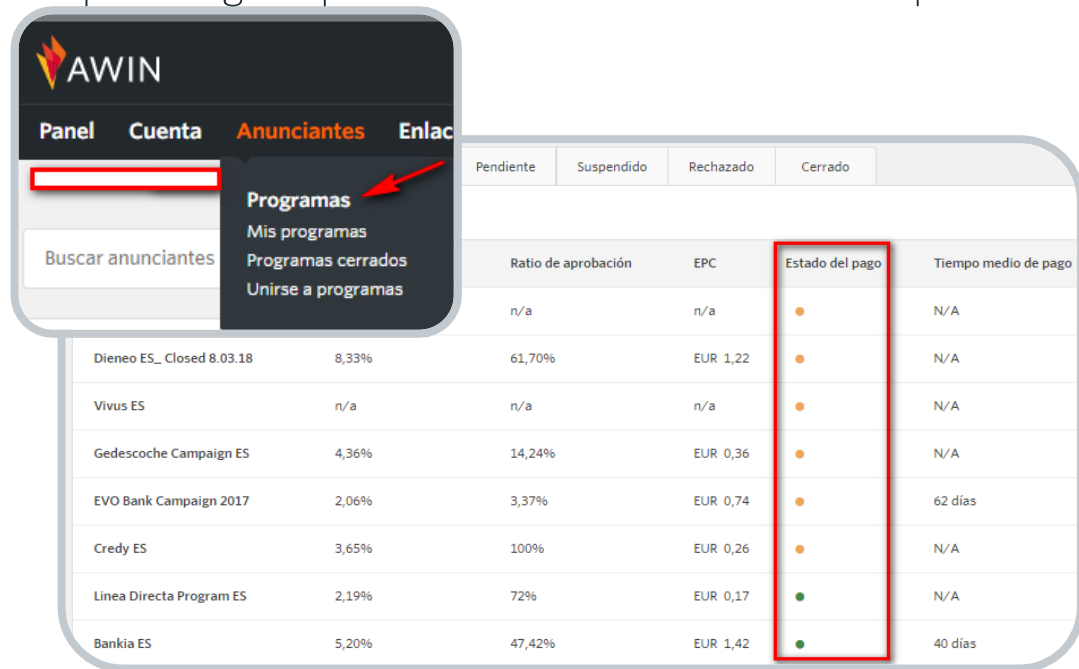


1. Semáforo de Pagos y Accelerated Payment

Awin clasifica a los anunciantes según el periodo de pago usando un sistema de **semáforo de pagos** con tres estados: verde, ámbar y rojo. Esta información está visible en el directorio de anunciantes.

La mayoría de anunciantes estarán en ámbar, que significa que Awin paga a los afiliados una vez el anunciante aprueba y abone las comisiones.

Este sistema permite identificar el tipo de modalidad de pago en la que están incluidos los anunciantes. Los afiliados se pueden guiar por el sistema de semáforos de la plataforma para comprobar y adherirse a los que les interese.



	Pendiente	Suspendido	Rechazado	Cerrado
	Ratio de aprobación	EPC	Estado del pago	Tiempo medio de pago
	n/a	n/a	●	N/A
Dieneo ES_ Closed 8.03.18	8,33%	61,70%	●	N/A
Vivus ES	n/a	n/a	●	N/A
Gedescoche Campaign ES	4,36%	14,24%	●	N/A
EVO Bank Campaign 2017	2,06%	3,37%	●	62 días
Credy ES	3,65%	100%	●	N/A
Linea Directa Program ES	2,19%	72%	●	N/A
Bankia ES	5,20%	47,42%	●	40 días

Sistema de semáforos:

- **Verde:** Programas con pronto pago dentro de *accelerated payments*: Awin paga a los afiliados antes de que el anunciante abone. Se pagan las comisiones aprobadas en la siguiente factura después de la validación de las mismas.
- **Ámbar:** Programas con particularidades de pago. Se paga al afiliado una vez la venta está pagada a Awin y el pago "aprobado" en la plataforma. Hay 6 niveles de exposición dentro del ámbar, para más información haz click en el icono del semáforo en la plataforma.
- **Rojo:** Anunciantes con pagos restringidos. Los afiliados cobrarán solamente cuando el anunciante cumpla con las obligaciones de pago (atrasadas y del mes que corresponda). Awin recomienda no promocionar a los anunciantes que tengan este estado configurado.

2. Estado de las transacciones

La información sobre el estado de las transacciones se puede consultar en [Informes > Transacciones](#)

Conviene distinguir aquí **Estado de pago** con **Estado de transacciones**:

Transacciones

Período: Último año

En función de: Fecha de la transacción

Región: España

Desde: 01/01/2019

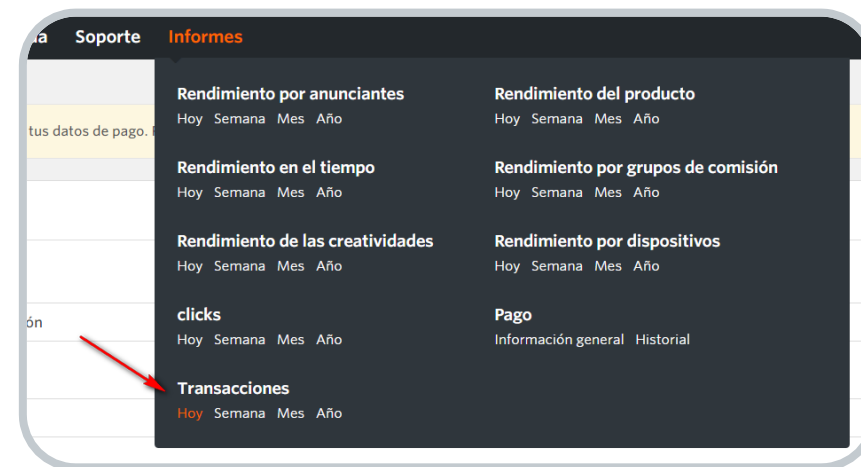
Hasta: 29/01/2019

Estado del pago: Todos

Anunciante: Seleccionar aquí

Estado de transacciones: Todos

Solo mejorados:



ESTADO DE PAGO



- No aprobado:** Significa que la transacción todavía no se ha pagado por parte del anunciante o el programa no tiene accelerate payment
- Aprobado:** Comisión ya pagada por el anunciante (o con accelerate Payment) y el afiliado la cobrará en el siguiente abono.
- Pagado al afiliado:** Permite filtrar por todas las transacciones que ya han sido abonadas a la cuenta bancaria de destino del afiliado.

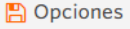
ESTADO DE TRANSACCIONES



- Pendientes:** Son las comisiones cuya validación por parte del anunciante están por hacer, pudiendo ser aprobadas o rechazadas
- Aprobado:** transacción aprobada por el anunciante, pudiendo estar esta ya pagada o no.
- Rechazada:** Transacción rechazada por el anunciante. El motivo será especificado en el lugar correspondiente (siguiente slide)

Transacciones: caso práctico

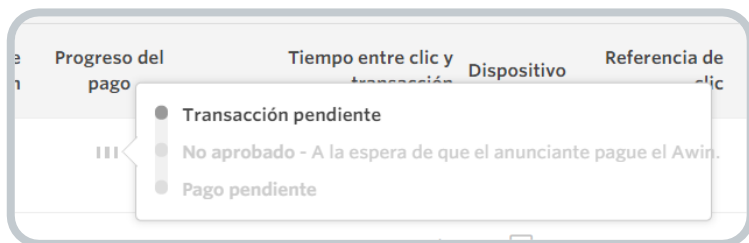
Tengo una transacción rechazada, **¿cómo ver el motivo?** -> Puedes verla situando el ratón en el símbolo |||

Mostrando 1 - 25 de 2289 Filas por página: 25 

Anunciante	Identificador	Fecha de clic	Fecha de la transacción	Fecha de validación	Progreso del pago	Tiempo entre clic y transacción	Dispositivo	Referencia de clic	URL	Cantidad de venta	Comisión
Perfumes club ES	12705	30/12/2018 14:21	30/12/2018 14:24	04/01/2019 05:31						231,25	6,94

● Transacción rechazada - Incidencia con Minorista - Código descuento utilizado no autorizado

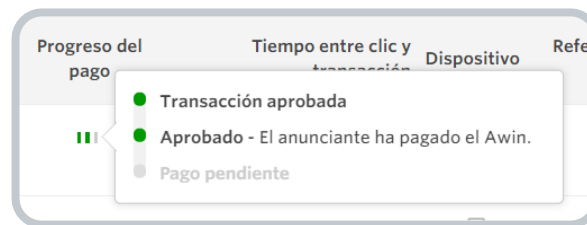
En ese mismo lugar podrás ver el **estado de pago** de cada transacción, que puede ser:



Progreso del pago

- Transacción pendiente
- No aprobado - A la espera de que el anunciante pague el Awin.
- Pago pendiente

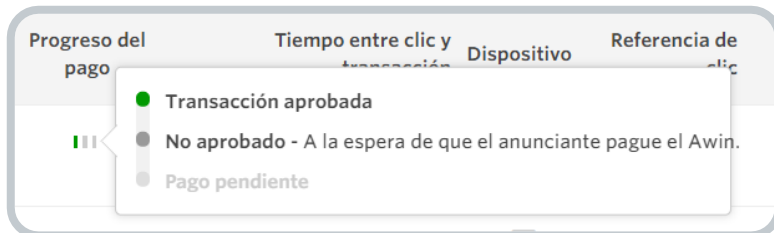
Transacción pendiente de validar, por tanto pendiente de pago.



Progreso del pago

- Transacción aprobada
- Aprobado - El anunciante ha pagado el Awin.
- Pago pendiente

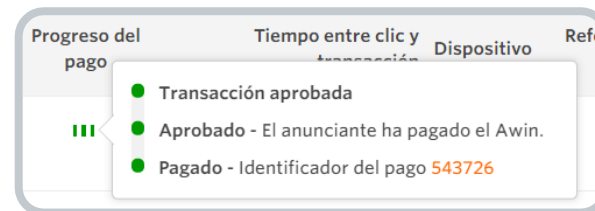
Transacción aprobada y abonada por el anunciante, el afiliado la cobrará en el siguiente pago. Los programas en verde en el semáforo de pagos automáticamente tendrán este estado al validarse la comisión



Progreso del pago

- Transacción aprobada
- No aprobado - A la espera de que el anunciante pague el Awin.
- Pago pendiente

Transacción aprobada, pero cuyo pago está pendiente.



Progreso del pago

- Transacción aprobada
- Aprobado - El anunciante ha pagado el Awin.
- Pagado - Identificador del pago 543726

Transacción ya abonada al afiliado. Pinchando en el número de la factura le llevará a la misma identificando cuándo se abono y con qué otras comisiones.

Transacciones: caso práctico (II)

¿Cómo puedo saber qué comisiones voy a cobrar en el siguiente pago?

Seleccionando en Estado de Pago:
Aprobado: a la espera de que Awin pague a afiliado.

¿Qué transacciones tengo pendientes de pagar en la plataforma pero ya están validadas?

Seleccionando en Estado de Pago:
No aprobado: a la espera de que el anunciante pague a Awin

¿Qué transacciones tengo pendientes de ser validadas en la plataforma?

Seleccionando en Estado de Transacciones: Pendiente.

The screenshot shows the 'Transacciones' interface with the following filters: Período: Toda la vida; En función de: Fecha de la transacción; Región: (empty); Desde: 01/01/2017; Estado del pago: Aprobado: a la espera de que Awin pague al afiliado; Anunciante: Seleccionar aquí; Hasta: 29/01/2019; Estado de transacciones: Aprobado; Solo mejorados: (checkbox checked).

The screenshot shows the 'Transacciones' interface with the following filters: Período: Toda la vida; En función de: Fecha de la transacción; Región: (empty); Desde: 01/01/2017; Estado del pago: No aprobado: a la espera de que el anunciante pague a Awin; Anunciante: Seleccionar aquí; Hasta: 29/01/2019; Estado de transacciones: Todos; Solo mejorados: (checkbox checked).

The screenshot shows the 'Transacciones' interface with the following filters: Período: Toda la vida; En función de: Fecha de la transacción; Región: (empty); Desde: 01/01/2017; Estado de transacciones: Pendiente; Anunciante: Seleccionar aquí; Hasta: 29/01/2019; Solo mejorados: (checkbox checked).

Panel inicial

En el [Panel](#) inicial o [Dashboard](#) podremos encontrar un resumen de las transacciones registradas (y no abonadas):

Ganancias totales desde ? TODOS LOS PROGRAMAS approx			
	PROGRAMAS EN GBP	PROGRAMAS EN EUR	
Aprobado y liquidado Cantidad a abonar próximamente	Aprobado y no liquidado A la espera de que el anunciante pague.	Saldo liquidado y no liquidado Saldo liquidado y no liquidado	Supervisado pero no pagado Supervisado pero no pagado
EUR 4.049,14	EUR 5.643,76	EUR 9.692,90	EUR 9.335,83

Aprobado y liquidado es la cantidad que **está ya pagada** en la **plataforma** y **será abonada** en cuenta en el siguiente periodo de pago.

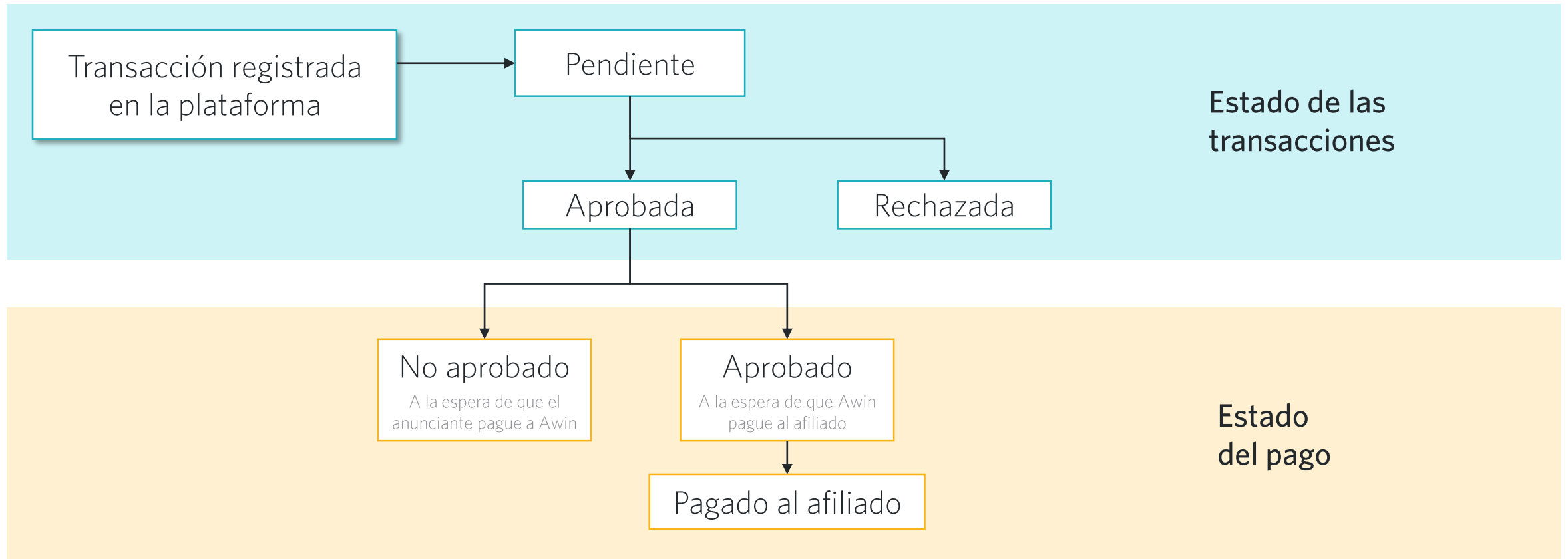
Aprobado y no liquidado son las comisiones cuyo estatus es **aprobado** (por el anunciante), la venta es válida, que todavía **no han sido abonadas** en la plataforma.

Saldo liquidado y no liquidado este es la suma de los dos importes anteriores, hace referencia a **todas las comisiones aprobadas**, estén o no pagadas por los anunciantes en la plataforma.

Supervisado pero no pagado aquí se reflejan **todas las comisiones registradas** en la plataforma **pendientes de ser validadas** por los anunciantes. Pudiendo ser estas aprobadas o rechazadas una vez se revisen.

Flujo de transacciones

Procesos por los que pasan todas las transacciones una vez son trackeadas por la plataforma:



3. Tiempo de Validación y Pago

Puedes ver y estimar el **periodo de validación** de los anunciantes en el **directorio de anunciantes**, pinchando en el que se desee consultar y finalmente yendo a la **pestaña rendimiento**.



**hay que tener en cuenta que es un valor estadístico.*

Puedes ver y estimar el **periodo de Pago** de los anunciantes en el **directorio de anunciantes**, en la columna **Tiempo de pago medio**

The screenshot shows a table of advertisers under the 'Adherido' filter. The table includes columns for conversion rate, approval ratio, EPC, payment status, and average payment time.

Anunciante	Tasa de conversión	Ratio de aprobación	EPC	Estado del pago	Tiempo medio de pago	Feed de
PROMOFARMA ES	4,19%	92,20%	EUR 0,12	●	88 días	Sí
JUST EAT ES	6,04%	55,57%	EUR 0,03	●	76 días	No
Lampara ES	1,59%	87,12%	EUR 0,14	●	93 días	Sí
Europcar_ES	1,39%	80,74%	EUR 0,15	●	69 días	No
Clarks ES	4,09%	87,80%	EUR 0,16	●	93 días	Sí
neumaticos-online.es	1,17%	82,27%	EUR 0,05	●	68 días	Sí

**es un valor estadístico que se calcula cuando un anunciante tiene emitidas y abonadas 2 o más facturas. Para más info pinchad en la ⓘ*

4. Histórico de abonos, próximo pago y autofacturas

Se puede ver el importe y la fecha del siguiente abono en:
[Informes > Pago > Información General](#)







The screenshot shows the 'Informes' dashboard with several performance metrics. A callout box titled 'Información general sobre pagos' is highlighted, showing the following details:

Euro (EUR)	
Próximo pago	EUR 4.049,14
Comisiones confirmadas	EUR 9.690,82
Fecha de próximo pago	15/02/2019
Frecuencia de pago	Mensualmente
Método de pago	SEPA

Pinchando encima del importe podremos ver el detalle de las transacciones que se abonarán.

Para descargar las autofacturas, ver el histórico de lo cobrado y el detalle de qué comisiones están incluidas en cada pago hay que ir a: [Informes > Pago > Historial](#)

The screenshot shows the 'Historial de pagos (EUR)' table with the following data:

Fecha de procesamiento	Periodo	Método de pago	Cantidad (EUR)	Acciones
15/01/2019	Comisión de hasta y que incluye un 31/12/2018	SEPA	4.775,60	 
17/12/2018	Comisión de hasta y que incluye un 30/11/2018	SEPA	5.663,90	 
15/11/2018	Comisión de hasta y que incluye un 31/10/2018	SEPA	5.731,56	 

Aquí podrás descargar la autofactura pinchando encima de cada pago y ver el detalle de transacciones incluidas en dicho abono pinchando en el icono del gráfico a la derecha o descargarlo en Excel pinchando en su icono.



Alguna pregunta, **contáctanos**

publishersuccess@awin.com

